

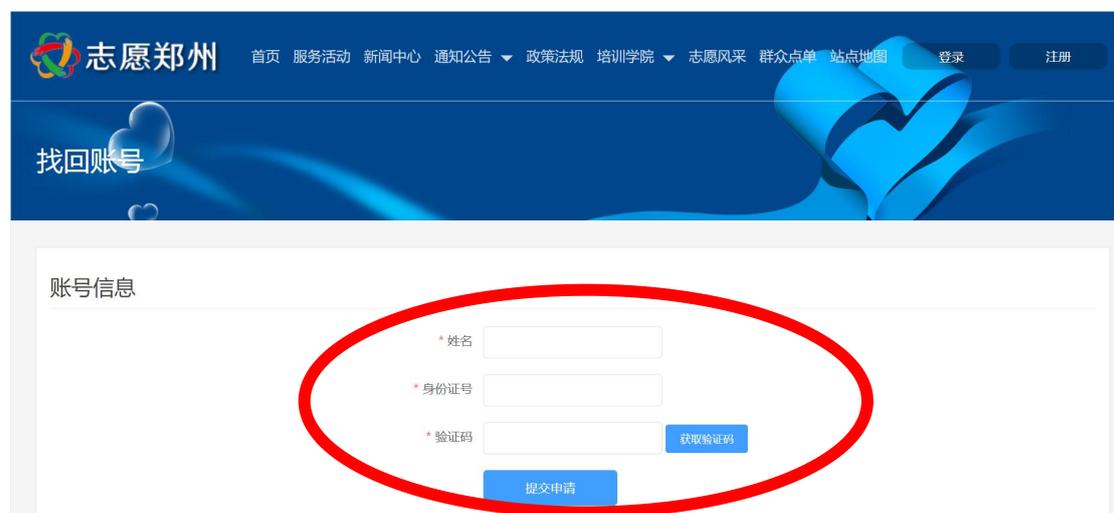
一、如果遇到显示用户已存在或已被注册的现象出现， 同学们利用电脑网页版查找“志愿郑州”官网



1、如果是用户名忘记，点击忘记用户名进行查找。



2、按要求进行填写信息，验证码会发在自己的邮箱中。



3、填写好验证码，就可找回用户名。

二、如何找回密码

1、如果密码忘记了，点击 **找回密码**。



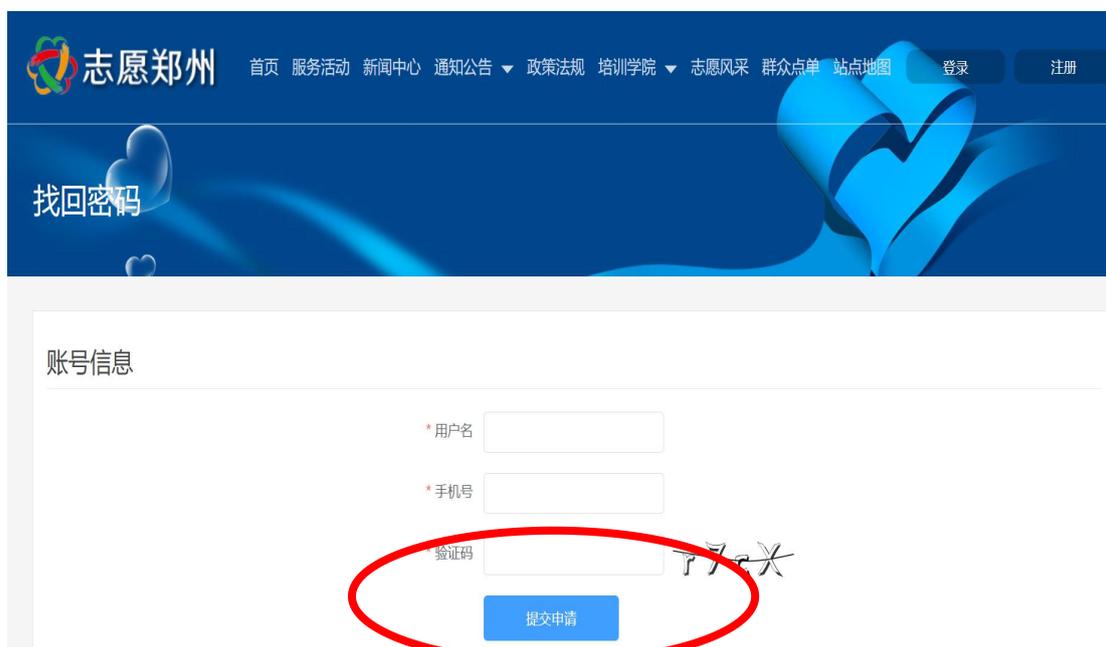
账号信息 管理员登录>>>

*用户名 [忘记密码](#)

*密码

*验证码 

2、按要求填写信息，提交申请后，即可找回密码。



账号信息

*用户名

*手机号

*验证码 

三、如果以上问题无法解决，请于书院青年志愿者负责人联系，请耐心等待答复。谢谢大家的理解！